

GUIDE PRATIQUE L'ANNEXE

Parce que nous accordons une attention toute particulière à la pleine satisfaction de nos partenaires, nous avons le plaisir de mettre à votre disposition un service personnalisé pour vous accompagner tout au long de la saison dans l'organisation de votre venue au stade les jours de match.

SAV HOSPITALITÉ

Votre contact commercial, est à votre disposition pour tous renseignements en lien avec votre prestation le soir de match, dont vos changements de titulaires d'invitations.

En complément de votre contact commercial habituel, Mélanie Erb sera votre point de contact dès les deux jours qui précèdent le match afin de répondre à toutes vos questions et exigences.

Mélanie ERB 03.88.44.55.16

rcsaentreprises@rcstrasbourg.eu

HORAIRES PRESTATION L'ANNEXE

OUVERTURE DU SALON:

FERMETURE:

2H avant le match

2H après la fin du match

ACCÈS

Vous trouverez ci-dessous le plan général des parkings. Référez-vous à votre e-billet téléchargeable sur votre espace personnel, pour connaître votre parking et son plan d'accès.

À l'entrée de l'Annexe un bracelet vous sera remis sur présentation de votre billet. Ce bracelet sera votre titre d'accès à votre espace réceptif.

Accès stade via : Entrée Hospitalité Meinau

Votre point d'entrée au stade est l'accueil Hospitalité Meinau.

Vos sièges houssés sont situées en tribune Sud Présidentielle latérale Athéo.

PRESTATION L'ANNEXE -

La prestation de restauration - sera délivrée en avant-match, et après-match. Elle sera composée d'un buffet dinatoire avec plat chaud, un atelier découpe et dégustation, Bretzel, knack, fromage, petits canapés, désserts.

Un service boissons sera disponible en continu, comprenant : bar à cocktail, crémant, vin blanc d'Alsace, vin rouge, bière et soft : eau, jus et café.

Le service de l'alcool fort s'arrêtera 1h après le match. Le service des autres alcools s'arrêtera 1h30 après le match.

CHARTE D'HOSPITALITÉ & JOUISSANCE PAISIBLE DE VOTRE PRESTATION

Toutes les équipes d'organisation du Racing feront leur possible afin de vous réserver un accueil courtois et professionnel.

Aussi, nous vous inviterons à respecter un comportement approprié en toutes circonstances à leur égard qu'ils soient : contrôleurs d'accès, agents d'accueil, hôtesses, personnels de service, personnels et membres du club.

En complément, le Racing se mobilisera et portera une attention particulière à votre sécurité et à celle de vos invités. Des tests d'alcoolémie seront mis à votre disposition dans l'ensemble des salons afin de vous permettre de contrôler votre taux d'alcoolémie si vous l'estimez nécessaire. Garantir la sécurité de votre trajet est l'une de nos priorités. Si le test s'avérait positif, le club se chargera de vous mettre en relation avec une compagnie de taxi afin de vous raccompagner en toute sécurité.

En fonction de l'évolution du contexte sanitaire, le Racing pourra être amené à appliquer toutes mesures adaptées en réponse aux prérogatives des autorités compétentes.

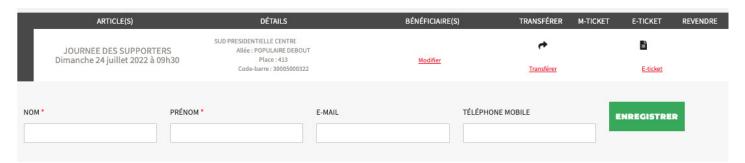


COMPTE ACTIF

- 1. Se connecter sur https://billetterie.rcstrasbourgalsace.fr/
 (bouton CONNEXION en haut à droite de votre écran d'ordinateur ou l'icône sur un smartphone)
- 2. Cliquer sur le prénom en haut à droite de l'écran et se rendre dans la rubrique MES COMMANDES.
- **3.** Cliquer sur la commande souhaitée (1 commande correspondant à une prestation / une tribune).
- **4.** Pour chaque billet contenu dans la commande, cliquer sur **ATTRIBUER** afin de renseigner les informations de chaque bénéficiaire.

Les NOM-PRENOM de chaque porteur de billet sont obligatoires ; la billetterie nominative permettant de contrôler et de sécuriser l'entrée des spectateurs de la Meinau. Les informations EMAIL et TÉLÉPHONE sont facultatives. Nous conseillons néanmoins, a minima, de joindre un numéro de téléphone de contact pour tout « problème client ». Pour rappel, ces données sont confidentielles et ne sont pas utilisées à des fins marketing. Elles ne sont exploitées qu'en cas de problème.

5. Une fois les bénéficiaires renseignés, cliquer sur **E-TICKET** afin de télécharger le document qui permettra d'accéder au Stade le jour de la rencontre ou **TRANSFÉRER** pour transmettre directement le E-BILLET par mail.



COMPTE INACTIF

- 1. Se rendre sur https://billetterie.rcstrasbourgalsace.fr/ et cliquer sur CONNEXION (en haut à droite de l'écran)
- 2. Puis cliquer sur VOUS AVEZ OUBLIÉ VOTRE MOT DE PASSE ? afin d'activer le compte et définir un mot de passe.
- 3. Renseigner l'adresse mail de référence du compte RCSA et cliquer sur ENVOYER LE CODE
- 4. Renseigner le code de vérification reçu par mail et cliquer sur VÉRIFIER LE CODE puis CONTINUER
- **5.** Vous pourrez alors définir le mot de passe de connexion de votre compte RCSA *Vous serez ensuite automatiquement connecté*
- 6. Cliquer sur le prénom en haut à droite de l'écran et se rendre dans la rubrique MES COMMANDES
- 7. Cliquer sur la commande souhaitée (1 commande correspondant à une prestation / une tribune)
- **8.** Pour chaque billet contenu dans la commande, cliquer sur **ATTRIBUER** afin de renseigner les informations de chaque bénéficiaire.

Les NOM-PRENOM de chaque porteur de billet sont obligatoires; la billetterie nominative permettant de contrôler et de sécuriser l'entrée des spectateurs de la Meinau. Les informations EMAIL et TÉLÉPHONE sont facultatives. Nous conseillons néanmoins, a minima, de joindre un numéro de téléphone de contact pour tout « problème client ». Pour rappel, ces données sont confidentielles et ne sont pas utilisées à des fins marketing. Elles ne sont exploitées qu'en cas de problème.

9. Une fois les bénéficiaires renseignés, cliquer sur **E-TICKET** afin de télécharger le document qui permettra d'accéder au Stade le jour de la rencontre ou **TRANSFÉRER** pour transmettre directement le E-BILLET par mail.







CALENDRIER 22/23

7

AOÛT

- J1-07- AS MONACO
- J2-14- OGC NICE
- J3-21- **REIMS**
- J4-28- AJ AUXERRE
- J5-31- FC NANTES

SEPTEMBRE

- J6-04- BREST
- J7-11- CLERMONT
- J8-18- MONTPELLIER *

OCTOBRE

- J9-02- RENNES
- J10-09- ANGERS SCO →
- J11-16- LOSC J12-23- TOULOUSE FC →
- J13-30- OM

NOVEMBRE

- J14-06- AC AJACCIO →
- J15-13- FC LORIENT

DÉCEMBRE

J16-28- PARIS SG

JANVIER

- J17-01 TROYES
- J18-11- RC LENS
- J19-15- OL
- J20-<mark>29</mark>- TOULOUSE FC

FÉVRIER

7

- **J21-01- RENNES**
- J22-05- MONTPELLIER 🏠
- J23-12- LOSC 7
- **J24-19- ANGERS SCO**
- J25-26- CLERMONT

MARS

- J26-05- BREST
- J27-12- OM 7
- J28-19- AJ AUXERRE

AVRIL

- J29-02- AS MONACO Y
- J30-09- RC LENS 7
- J31-16- AC AJACCIO
- J32-23- **REIMS** 4
- J33-<mark>30- OL</mark>

MAI

- 4 J34-07- FC NANTES
- J35-14- OGC NICE
- J36-21- TROYES 4
- J37-27- PARIS SG

JUIN

J38-03- FC LORIENT

es dates sont susceptibles d'être modifiées en cours de saison