



SAISON 2021 / 2022

Guide Pratique

Racing Box

MODALITÉS DE RETRAIT DE VOTRE BILLETTERIE

Vos accès parking et votre billetterie hospitalité et sèche devront obligatoirement être retirés sur votre compte billetterie en ligne sous forme dématérialisée (Etickets). Afin de tracer d'éventuels cas contacts, vous devrez renseigner le nom, le prénom, l'adresse mail et le numéro de portable des bénéficiaires de la billetterie.

<https://www.boutique.rcstrasbourgsace.fr/>

SAV HOSPITALITÉ

Mélanie Erb, référente hospitalité, est à votre disposition pour tous renseignements en lien avec votre prestation de soir de match, dont vos changements de titulaires d'invitations.

Nouveauté cette année, elle devient – en complément de votre contact commercial habituel - votre point de contact dès les deux jours qui précèdent le match afin de répondre à toutes vos questions et exigences.

Mélanie Erb :
07 70 58 84 59
melanie.erb@rcstrasbourg.eu

Le jour de match, vous la retrouverez à l'accueil VIP Meinau, pour un accueil personnalisé.



HORAIRES

Ouverture : dès l'ouverture des portes du stade

Fin de la prestation : à la mi-temps

Fermeture du stade : 2h après la fin du match

ACCÈS

Vous trouverez ci-dessous le plan général des parkings. Référez-vous à votre e-billet téléchargeable sur votre espace personnel pour connaître votre parking et son plan d'accès.

Entrée Hospitalité Meinau

Votre point d'entrée au stade est l'accueil Hospitalité Meinau se situant à côté de l'entrée principale ouest, rue de l'Extenwoerth.

Vous pourrez ensuite accéder directement à votre place située en tribune Sud Présidentielle Athéo centrale.

Votre billet de match sera votre titre d'accès à votre place.

Une hôtesse et un hôte seront sur place pour vous accueillir et vous servir à votre place.

PRESTATION RACING BOX

Service restauration 100% à la place.

Mise à disposition dans la prestation d'une boisson et d'un sandwich en avant-match, et d'une boisson et d'un dessert en après-match.

MESURES EXCEPTIONNELLES


Le service restauration sera intégralement distribué de façon individualisée.

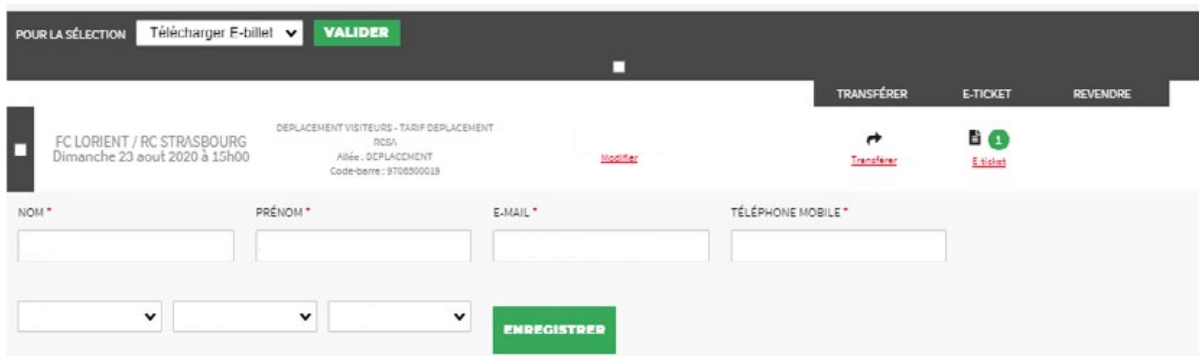




Procédure Téléchargement E-Billet

— COMPTE ACTIF —

1. Se connecter sur <https://www.boutique.rcstrasbourgalsace.fr/> 
(bouton CONNEXION en haut à droite de votre écran d'ordinateur ou l'icône sur un smartphone)
2. Cliquer sur le prénom en haut à droite de l'écran et se rendre dans la rubrique **MES COMMANDES**
3. Cliquer sur la commande souhaitée (1 commande correspondant à une prestation / une tribune).
4. Pour chaque billet contenu dans la commande, cliquer sur **ATTRIBUER** afin de renseigner les informations de chaque bénéficiaire.
Dans le cadre du protocole sanitaire mis en place par le club, les informations suivantes seront à transmettre concernant chaque bénéficiaire : NOM, PRENOM, DATE DE NAISSANCE, MAIL, TELEPHONE = il est obligatoire de renseigner un bénéficiaire pour chaque billet afin de pouvoir télécharger le E-BILLET.
5. Une fois les bénéficiaires renseignés, cliquer sur **E-TICKET** afin de télécharger le document qui permettra d'accéder au Stade le jour de la rencontre ou **TRANSFÉRER** pour transmettre directement l'E-TICKET par email.



— COMPTE INACTIF —

1. Se rendre sur <https://www.boutique.rcstrasbourgalsace.fr/> et cliquer sur **CONNEXION** (en haut à droite de l'écran)
2. Puis cliquer sur «**VOUS AVEZ OUBLIE VOTRE MOT DE PASSE ?**» afin d'activer le compte et définir un mot de passe
3. Renseigner l'adresse mail de référence du compte RCSA et cliquer sur **ENVOYER LE CODE**
4. Renseigner le code de vérification reçu par mail et cliquer sur **VERIFIER LE CODE** - puis **CONTINUER**
5. Vous pourrez alors définir le mot de passe de connexion de votre compte RCSA -
Vous serez ensuite automatiquement connecté
6. Cliquer sur le prénom en haut à droite de l'écran et se rendre dans la rubrique **MES COMMANDES**
7. Cliquer sur la commande souhaitée (1 commande correspondant à une prestation / une tribune)
8. Pour chaque billet contenu dans la commande, cliquer sur **ATTRIBUER** afin de renseigner les informations de chaque bénéficiaire.
Dans le cadre du protocole sanitaire mis en place par le club, les informations suivantes seront à transmettre concernant chaque bénéficiaire : NOM, PRENOM, DATE DE NAISSANCE, MAIL, TELEPHONE = il est obligatoire de renseigner un bénéficiaire pour chaque billet afin de pouvoir télécharger le E-BILLET.
9. Une fois les bénéficiaires renseignés, cliquer sur **E-TICKET** afin de télécharger le document qui permettra d'accéder au Stade le jour de la rencontre ou **TRANSFERER** pour transmettre directement l'E-TICKET par email



Dispositif Sanitaire

En réponse au contexte sanitaire et aux obligations qui en découlent, le Racing a actualisé et fait évoluer son dispositif de la façon suivante. Celui-ci a été travaillé et approuvé par l'ensemble des autorités compétentes.

Mesures concernant l'ensemble des publics du stade de la Meinau :

- Mise en place d'une zone de pré-filtrage à l'entrée du stade afin d'éviter les regroupements
- Mise en place de 6 zones de contrôle obligatoire du Pass sanitaire avec remise d'un bracelet
- NB cette remise du bracelet attestant de la validité du Pass sanitaire conditionne l'accès au stade**
- Port du masque obligatoire dans l'enceinte du stade, dans la zone de préfiltrage et de contrôle du Pass sanitaire, puis recommandé une fois à sa place. Il pourrait être rendu obligatoire en fonction de l'évolution du contexte sanitaire
- Désinfection des mains obligatoire à l'entrée du stade
- Sens de circulation dans les coursives
- Distanciation sociale d'un mètre dans les files d'attentes
- Désinfection des sièges avant le match
- Désinfection des sanitaires toutes les heures
- Limitation du nombre de personne dans la boutique (30 maximum)
- Paiement sans contact privilégié dans les boutiques et les buvettes
- Deux entrées distinctes en fonction de votre entrée en tribune
- Sortie alternée des spectateurs
- Recommandation pour tous d'avoir un comportement responsable



PASS SANITAIRE *
VALIDE



QR CODE
OBLIGATOIRE



JUSTIFICATIF
D'IDENTITÉ



PORT DU MASQUE
OBLIGATOIRE

Mesures spécifiques d'adaptation concernant pour les espaces et prestations d'hospitalité

- Aucune jauge restreignant la capacité d'accueil (à date)
- Aération régulière des espaces
- Gel hydroalcoolique à disposition dans l'ensemble des salons d'hospitalité
- Désinfection des mains obligatoire à l'entrée du salon
- Port du masque obligatoire et retrait temporaire uniquement pour manger et boire
- Aucun plat ou assiette donnant lieu à un mélange des aliments entre plusieurs convives n'est admis
- Les verres sont placés derrière le serveur
- Suppression des plateaux en libre-service ou buffets au profit de plateaux ou assiettes individuelles
- Service boisson aménagé sous forme de dépose individuelle
- Couverts et condiments en emballage individualisés
- Dissociation des entrées et sorties quand cela est possible
- Maintien d'une distance de 1 mètre entre les tables dans le cas de prestations assises
- Désinfection de l'ensemble des espaces pendant la première, puis la deuxième mi-temps
- Utilisation de son propre matériel (ex. stylo)
- Port des gants obligatoire pour le personnel de restauration
- Suppression des vestiaires en libre-service au profit de vestiaires avec hôtesse
- Procédure de sortie et d'évacuation du stade

Le service Racing Entreprises se tient naturellement à votre disposition pour répondre à l'ensemble de vos questions ou précisions.

Contact : Mélanie Erb 07 70 58 84 59
melanie.erb@rcstrasbourg.eu



Parking Hospitalité

P1 P2 P3 P4 Accès par
rue Staedel

P5 P6 Accès par
rue des Vanneaux

P7 P8 P9 P10 Accès par **route
de la Fédération**

 Zone de vérification du
Pass Sanitaire





CALENDRIER 21/22



AOÛT

J1	08	ANGERS SCO	🏠
J2	15	PARIS SG	✈
J3	22	TROYES	🏠
J4	29	BREST	🏠

SEPTEMBRE

J5	12	OL	✈
J6	19	FC METZ	🏠
J7	22	RC LENS	✈
J8	26	LOSC	🏠

OCTOBRE

J9	03	MONTPELLIER	✈
J10	17	ASSE	🏠
J11	24	RENNES	✈
J12	31	FC LORIENT	🏠

NOVEMBRE

J13	07	FC NANTES	✈
J14	21	REIMS	🏠
J15	28	AS MONACO	✈

DÉCEMBRE

J16	01	BORDEAUX	🏠
J17	05	OGC NICE	✈
J18	12	OM	🏠
J19	22	CLERMONT	✈

JANVIER

J20	09	FC METZ	✈
J21	16	MONTPELLIER	🏠
J22	23	BORDEAUX	✈

FÉVRIER

J23	06	FC NANTES	🏠
J24	13	ANGERS SCO	✈
J25	20	ASSE	✈
J26	27	OGC NICE	🏠

MARS

J27	06	REIMS	✈
J28	13	AS MONACO	🏠
J29	20	FC LORIENT	✈

AVRIL

J30	03	RC LENS	🏠
J31	10	OL	🏠
J32	17	TROYES	✈
J33	20	RENNES	🏠
J34	24	LOSC	✈

MAI

J35	01	PARIS SG	🏠
J36	08	BREST	✈
J37	14	CLERMONT	🏠
J38	21	OM	✈