SAISON **2020 / 2021**

Guide Pratique

Village

MODALITÉS DE RETRAIT DE VOTRE BILLETTERIE

A partir de cette saison, et en raison des contraintes sanitaires, vos accès parking et votre billetterie hospitalité et sèche devront obligatoirement être retirés sur votre compte billetterie en ligne sous forme dématérialisée (Etickets).
Afin de tracer d'éventuels cas contacts, vous devrez renseigner le nom, le prénom, l'adresse mail et le numéro de portable des bénéficiaires de la billetterie.

SAV HOSPITALITÉ

Claire Stock, référente hospitalité, est à votre disposition pour tous renseignements en lien avec votre prestation de soir de match, dont vos changements de titulaires d'invitations.

Nouveauté cette année, elle devient – en complément de votre contact commercial habituel - votre point de contact dès les deux jours qui précèdent le match afin de répondre à toutes vos questions et exigences.

Claire Stock
06 17 82 70 39
claire.stock@rcstrasbourg.eu

Le soir de match, vous la retrouverez à l'accueil VIP Meinau, pour un accueil personnalisé.

HORAIRES

Ouverture : 1h30 avant le début du match | **Fermeture** : 2h après la fin du match

ACCÈS

Vous trouverez ci-dessous le plan général des parkings. Référez-vous à votre e-billet téléchargeable sur votre espace personnel pour connaitre votre parking et son plan d'accès.

Entrée VIP Meinau
Votre point d'entrée au stade est l'accueil VIP Meinau se situant à côté de l'entrée principale ouest, rue de l'Extenwoerth

Une signalétique vous conduira jusqu'au Village, situé sur le parvis, face au quart-de-virage Sud/Ouset. Un bracelet correspondant à votre prestation vous sera alors remis sur présentation de votre billet.

Ce bracelet sera votre titre d'accès à votre espace réceptif.

Vos sièges houssés sont situées en tribune Sud Présidentielle Athéo.

PRESTATION VILLAGE

Le service privatisé et personnalisé sera délivré en avant-match, mi-temps et après match, et sera assuré par le Traiteur « Chez Soi » quel que soit l'horaire du match. Elle sera composée d'un buffet dinatoire avec service à l'assiette, d'un atelier découpe et dégustation, service knack, fromage, desserts et pièces sucrées.

Un service boissons sera disponible en continu, comprenant : apéritifs, champagne, crémant, vin blanc d'Alsace, vin rouge, de la bière et des softs : eau, jus, sodas. Café.

MESURES EXCEPTIONNELLES

Le service restauration sera intégralement distribué de façon individualisée.

Un sens de circulation obligatoire sera mis en place, impliquant une arrivée via une porte dédiée, et une sortie par une seconde porte dédiée différente.

Une fiche sanitaire résumant l'ensemble des dispositions s'appliquant aux prestations d'hospitalité et à l'ensemble des spectateurs est joint à ce guide pratique. Nous vous invitons à en prendre connaissance attentivement.

Afin d'avoir pleine connaissance des conditions d'utilisation de nos espaces d'hospitalité, nous vous invitons à prendre connaissance de la charte d'hospitalité.

Parking VIP

P1 P2 Accès par **rue Maria Montessori**

P3 P4 Accès par **rue Staedel**

P5 P6 Accès par **rue des Vanneaux**

P7 P8 P9 P10 Accès par **route de la Fédération**

SAISON **2020 / 2021**

Mesures sanitaires

Cette saison, et en raison du contexte, le club a décidé de mettre en place un protocole sanitaire strict et évolutif, approuvé par les autorités.

Parmi ces mesures, certaines concernent l'ensemble des spectateurs du stade de la Meinau :

- Mise en place d'une zone de préfiltrage à l'entrée du stade afin d'éviter les regroupements
- Port du masque obligatoire dans l'enceinte du stade et dans la zone de préfiltrage puis recommandé une fois à sa place, il pourrait être rendu obligatoire
- Désinfection des mains obligatoire à l'entrée du stade
- Sens de circulation dans les coursives
- Distanciation sociale d'un mètre en tribune et dans les files d'attentes
- Places assises obligatoires
- Désinfection des sièges avant la manifestation
- Désinfection des sanitaires toutes les heures
- Limitation du nombre de personne dans la boutique (30 maximum)
- Paiement sans contact privilégié dans les boutiques et les buvettes
- Deux entrées distinctes en fonction de votre entrée en tribune
- Sortie alternée des spectateurs

Par ailleurs, la configuration de nos salons et les prestations proposées sont également, et nécessairement soumises à des évolutions :

- Réduction de leur capacité de sorte à garantir 2m^2 par personne
- Port du masque obligatoire et retrait temporaire uniquement possible pour manger et boire
- Désinfection des mains obligatoire à l'entrée du salon
- Dissociation des entrées et sorties
- Marquage au sol de sorte à garantir une distance d'un mètre entre le client et les bornes d'accueil ou buffets
- Désinfection de l'ensemble des espaces pendant la première puis la deuxième mi-temps
- Suppression des plateaux en libre-service ou buffets au profit de plateaux ou assiettes individuelles
- Service boisson aménagé sous forme de dépose individuelle
- Couverts et condiments en emballage individualisés
- Port des gants obligatoire pour le personnel de restauration
- Limitation des animations en salon, et notamment de la présence des joueurs
- Suppression des vestiaires en libre-service au profit de vestiaires avec hôtesses
- Fermeture anticipée des salons à l'avant-match pour éviter les déplacements massifs

Notre service Entreprises reste naturellement à votre écoute pour répondre à l'ensemble de vos questions sur ces sujets :
03 88 44 55 16
rcsaentreprises@rcstrasbourg.eu